



Innovative Softwarelösungen für Zeiterfassung und Organisation

## Anwenderbericht **ZMI für JOAS Fenster**



### „Information und Überblick“

■ Diese beiden Aspekte sind für Herrn Leif Würtz, Prokurist der Firma JOAS Fenster in Kaufbeuren, die wichtigsten Eigenschaften der Software ZMI – orgAuftrag, die 2009 eingesetzt und in den Folgejahren ständig um weitere Anwendungen ergänzt wurde.

JOAS Fenster ist ein mittelständisches, inhabergeführtes Unternehmen mit derzeit gut 70 Mitarbeitern, das sich seit 1987 sehr gut im Markt für Fenster, Türen und Tore sowie Wintergärten entwickeln konnte. Der Geschäftsführer Konrad JOAS sieht den Erfolg seines Unternehmens besonders in der „gelebten“ Kundennähe.

ZMI – orgAuftrag als Systemlösung für Warenwirtschaft und CRM wurde als Nachfolger von „AS-Win“ eingesetzt. Der Neuinstallation vorausgegangen waren intensive Vorgespräche mit den Herren Haer und Berger von ZMI, der Geschäftsleitung von JOAS sowie einem externen Berater. Mittels einer Demo-Version sowie Workshops wurden die JOAS-Mitarbeiter mit dem neuen System vertraut gemacht, bevor 2009 ZMI – orgAuftrag in den Live-Betrieb ging.

Heute arbeiten über die Hälfte der Mitarbeiter der JOAS Fenster GmbH mit dem installierten ZMI-System, bestehend aus folgenden Komponenten:

- Die **Hardware** umfasst Timeboys inkl. Dockingstation sowie ein ZMI IV Basis Zeiterfassungsterminal.
- Als **Software** ist ZMI – orgAuftrag im Einsatz in Kombination mit ZMI – Time, dem ZMI – InfoCenter sowie weiteren, sukzessive eingesetzten Modulen. Als „Lieblingskind“ von Herrn Würtz hat sich das „ZMI – InfoCenter“ etabliert.

„Für unsere Entscheidung zugunsten ZMI war vor allem deren Professionalität, mit der unsere Bedürfnisse in eine betriebliche Software umgesetzt wurden, ausschlaggebend“, berichtet Leif Würtz. Bei den involvierten Mitarbeitern waren die gemeinsamen Workshops sehr beliebt, da dort immer wieder gemeinsame Lösungen gefunden wurden. Dass die ZMI-Software in zahlreichen Branchen Einsatz findet, erwies sich als sehr wertvoll, da der Kunde von diesen sehr unterschiedlichen Erfahrungen profitiert – Stichwort Blick über den Tellerrand.

Heute ist ZMI – orgAuftrag aus dem Unternehmen JOAS Fenster nicht mehr wegzudenken. Leif Würtz: „Ein großer Vorteil dieses System ist seine Wachstumsfähigkeit, was heißen soll: es passt sich dank zahlreicher Module auf einfache Weise den betrieblichen Bedürfnissen sowie den Veränderungen des Unternehmens an.“

Besonders lobte Herr Würtz die gute Zusammenarbeit mit der ZMI GmbH einschließlich dem Geschäftsführer Herrn Berger; man trifft nicht auf „starre Strukturen“ und Ansichten, sondern geht flexibel auf spezielle Wünsche und Anregungen eines Kunden ein.

Mehr über JOAS Fenster auf [www.JOAS.de](http://www.JOAS.de)



**JOAS Fenster GmbH**

Innovapark 21 . D-87600 Kaufbeuren  
Tel: 08341 / 9366-0  
Fax: 08341 / 9366-30  
Mail: [info@JOAS.de](mailto:info@JOAS.de)



## Kontakt

ZMI GmbH  
Adolf-Kolping Straße 11  
97725 Elfershausen  
Germany

Telefon: +49 9704 60392 - 100  
Telefax: +49 9704 60392 - 200  
E-Mail: [vertrieb@ZMI.de](mailto:vertrieb@ZMI.de)  
Web: [www.ZMI.de](http://www.ZMI.de)